

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Lekárska fakulta
Ústav lekárskej informatiky a simulátorovej medicíny

Začíname s WhatsApp Messenger

Komunikácia - Instant messaging



[1]

Autor: Ing. Lenka Urbanská, PhD.



Obsah

- Čo je WhatsApp Messenger?
- Inštalácia WhatsApp Messenger
- Pracovné prostredie WhatsApp Messenger
- Nastavenie - Chaty
 - Nastavenie - Súkromie: Status
 - Nastavenie - Avatar
- Ako pridať nový kontakt?
 - Ako upraviť kontakt?
- Ako vytvoriť čet (chat)?
 - Ako vymazať čet (chat)?
 - Ako odstrániť čet (chat)?
 - Ako zablokovat' čet (chat)?
- Ako uskutočniť hlasový hovor?
- Ako odoslať textovú správu?
 - Ako reagovať na konkrétnu správu?
- Ako odoslať hlasovú správu?
- Ako uskutočniť videohovor?
- Ako poslať prílohu?
- Ako vytvoriť komunitu?
 - Nastavenia komunity
 - Ako opustiť komunitu?
 - Ako pozvať členov do komunity?
- Ako pridať skupinu do komunity?
 - Ako opustiť skupinu?
- Ako vytvoriť oznámenia?
 - Nastavenia oznámenia
- Použitá literatúra

Čo je WhatsApp Messenger?

[2]



- **freeware** (bezplatná) aplikácia od firmy Meta^[3]
- viac ako 2 000 000 000 používateľov
- multi-platformová aplikácia umožňujúca:
 - ✓ vykonávanie telefonických a videohovorov
 - ✓ vytváranie správ - textové, hlasové
 - ✓ zdieľanie - obrázkov, videí, dokumentov, polohy používateľov
- komunikácia šifrovaná typom **end-to-end** (správy môže zobrazit' iba ich príjemca)

Inštalácia WhatsApp Messenger^[2]



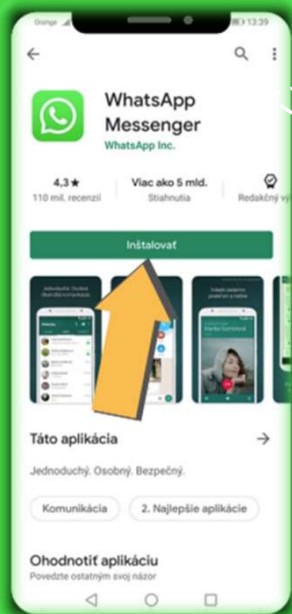
- technické požiadavky^[4]:

- ✓ telefónne číslo
- ✓ internetové pripojenie
- ✓ zariadenie (smartfón/tablet) s OS (operačný systém):
 - ☐ Android od verzie 5.0
 - ☐ iOS od verzie 12 (iPhone)
 - ☐ KaiOS od verzie 2.5.0.

☞ Ak chcete používať aplikáciu WhatsApp v PC s OS Windows, je potrebné stiahnuť aplikáciu WhatsApp Web: <https://web.whatsapp.com/>

Inštalácia WhatsApp Messenger

[2]



1. Stiahnutie aplikácie WhatsApp Messenger z Google play

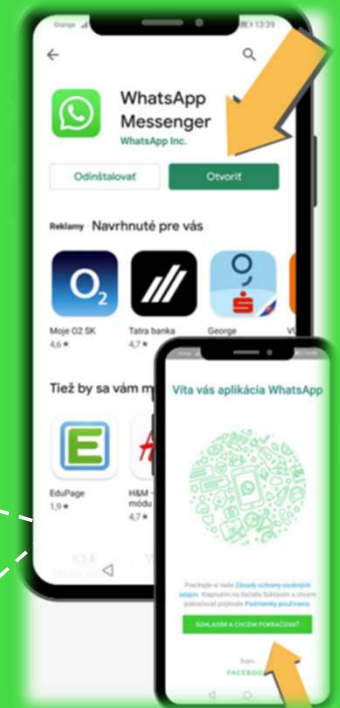
- na ploche zariadenia (mobil/tablet) nájdite aplikáciu **Obchod Play**
- do vyhľadávača zadajte slovo „whatsapp“
- po zobrazení aplikácie kliknite na tlačidlo **Inštalovať**



[5]

2. Vstúpte do aplikácie WhatsApp Messenger

- kliknite na tlačidlo **Otvoriť**
- na obrazovke **Overenie bezpečnostnými testami**, kliknite na tlačidlo **Otvoriť**
- po výbere jazyka (napr. Slovenčina), kliknite na ikonu **Pokračovať**
- na obrazovke **Víta vás aplikácia WhatsApp**, kliknite na tlačidlo **Súhlasím a chcem pokračovať**



Inštalácia WhatsApp Messenger

[2]



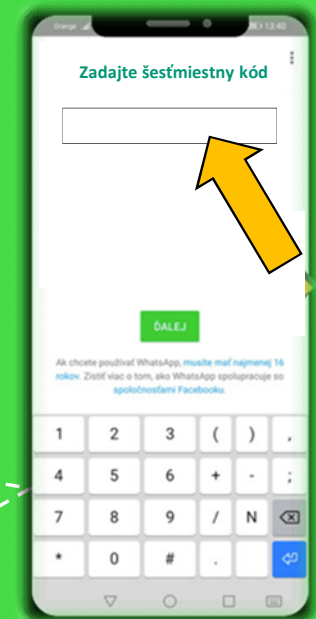
3. Registrácia používateľ'a

- zadajte svoje úplné medzinárodne telefónne číslo
- kliknite na tlačidlo **Ďalej**

Poznámka: Kliknutím na tlačidlo **Ďalej**, požiadate o preposlanie overovacieho kódu.

4. Overovanie používateľ'a

- otvorte **SMS správy**
- do riadka zadajte 6-miestny overovací kód
- kliknite na tlačidlo **Ďalej**



Inštalácia WhatsApp Messenger

[2]



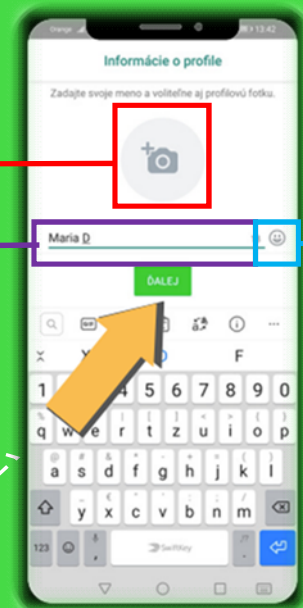
5. Nastavenie povolení

- kliknutím na tlačidlo **POVOLIT** umožníte aplikácii WhatsApp prístup ku **kontaktom**, **fotografiám**, **médiám** a ďalším súborom zariadenia

6. Nastavenie profilu

- do riadka zadajte svoje **meno** a **priezvisko**
- kliknutím na ikonu **Fotoaparát** (1), je možné vytvoriť novú fotografiu, alebo vybrať z už existujúcich (Poznámka: Fotografie uložené v zariadení)
- kliknite na tlačidlo **Ďalej**

Poznámka: Váš profil sa bude vašim kontaktom zobrazovať pod menom a priezviskom, ktoré tu zadáte (2). Taktiež je možné nastaviť svoju profilovú fotku ako **emoji** (3), alebo **avatar** (pozri **Nastavenia - Avatar**)



Pracovné prostredie WhatsApp

[2]



Nastavenie povolení pre
fotenie a nahrávanie videa

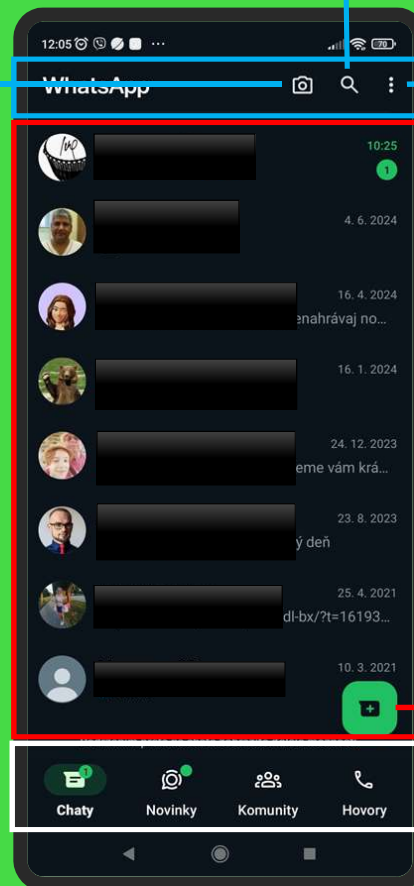
Vyhľadávanie

Možnosti

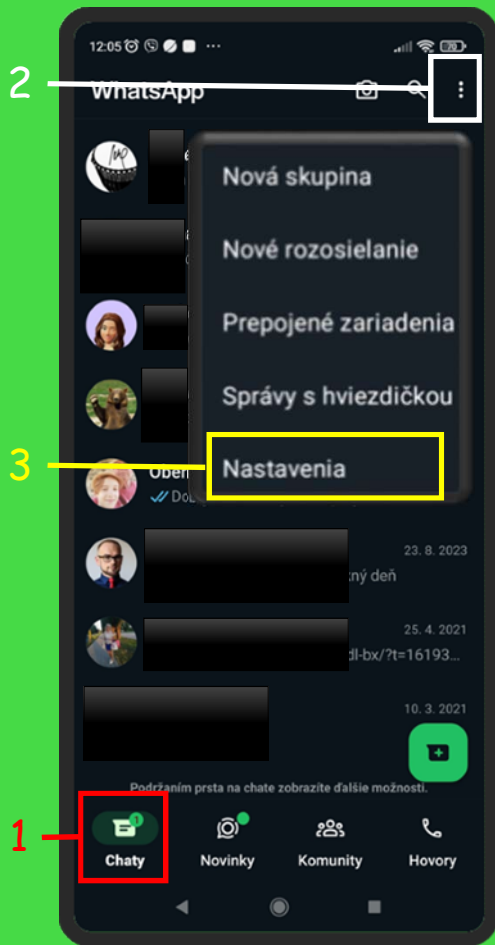
Kontakty

Pridať nový kontakt

Služby



Nastavenie - Chaty



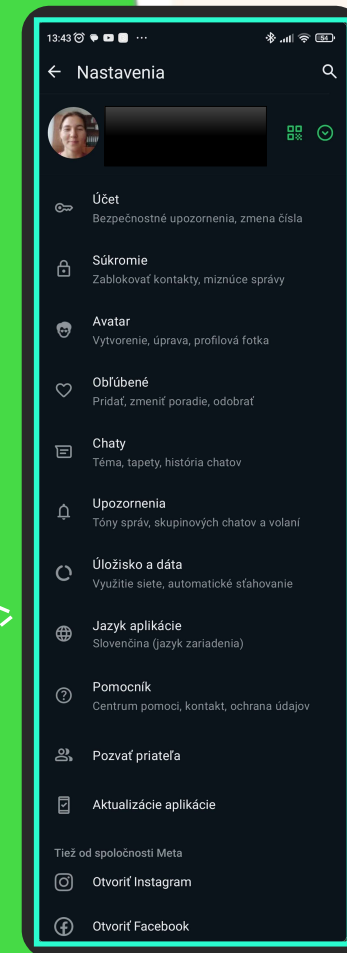
Po otvorení aplikácie WhatsApp:

1. Otvorte kartu **Chaty**
4. Kliknite na ikonu **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia**

Na karte **Nastavenia** (4) je možné nastaviť vlastnosti pre **Účet**, **Súkromie**, **Avatar** atď.

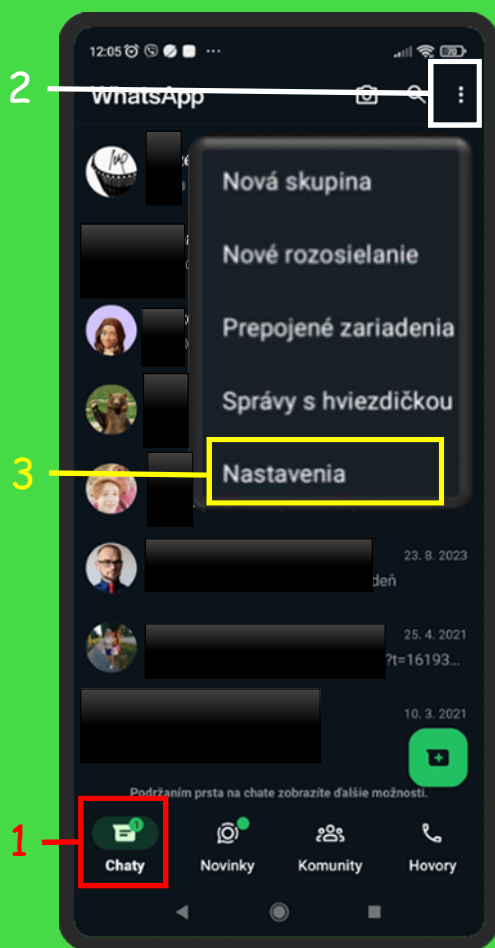
Poznámka: V neskoršom texte sa budeme viac venovať častiam: **Avatar**, **Súkromie** - **Status**.

[2]



Nastavenie - Súkromie: Status

[2]

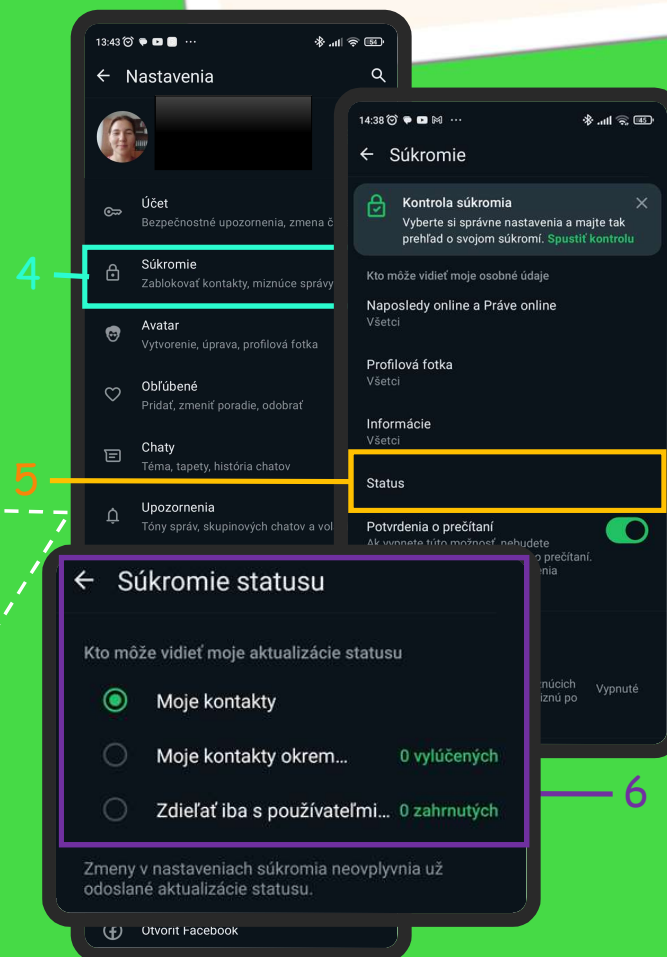


Po otvorení aplikácie WhatsApp:

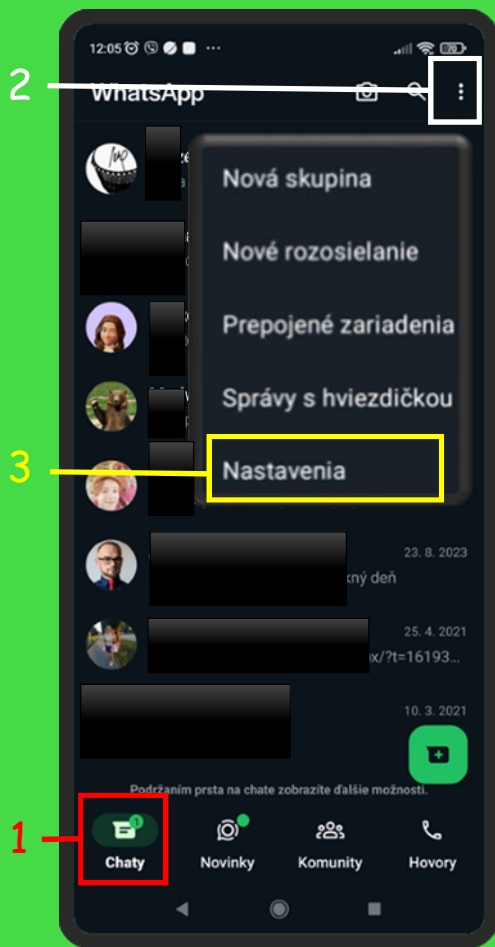
1. Otvorte kartu Chaty
4. Kliknite na ikonu Viac
5. Kliknite na tlačidlo Nastavenia

4. Kliknite na tlačidlo Súkromie
5. Kliknite na tlačidlo Status
6. Komu bude status zobrazený, je možné nastaviť na karte Súkromie statusu

Poznámka: Status reprezentuje zdieľanú správu vo formáte textu, fotky, videa (3Gp/mpeg4) či animácie GIF, ktorá po 24 hodinách zmizne. Status môže trvať najviac 60 sekúnd.



Nastavenie - Avatar



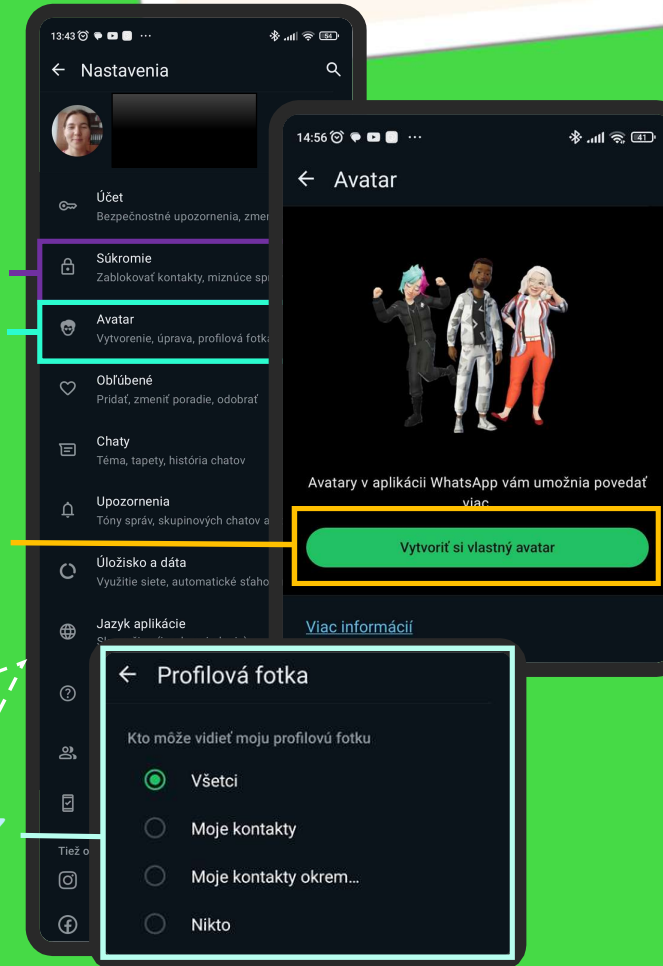
Po otvorení aplikácie WhatsApp:

1. Otvorte kartu Chaty
4. Kliknite na ikonu Viac
5. Kliknite na tlačidlo Nastavenia

4. Kliknite na tlačidlo Avatar
5. Pre vytvorenie vlastného avatara, kliknite na tlačidlo Vytvoriť si vlastný avatar

Poznámka: Avatar je možné nastaviť aj ako profilovú fotku. Na karte Nastavenia (3) - Súkromie (6) je možné nastaviť, komu bude vaša profilová fotka viditeľná (7).

[2]



Ako pridať nový kontakt?

[2]



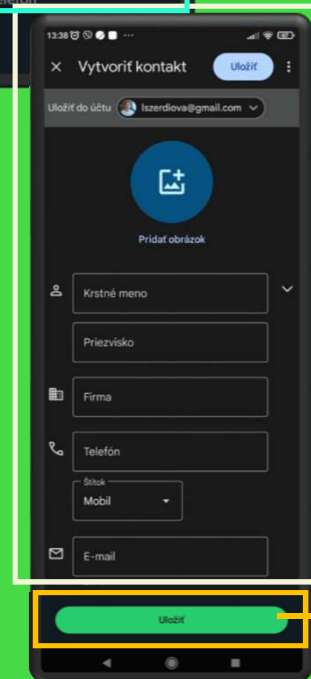
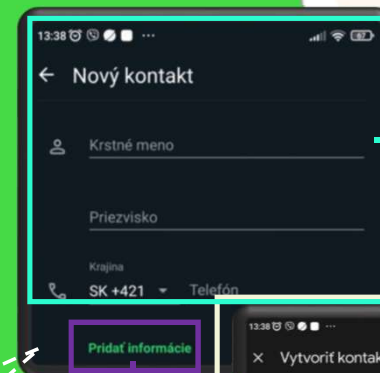
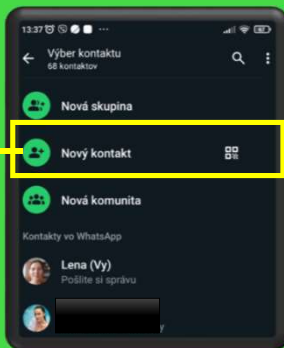
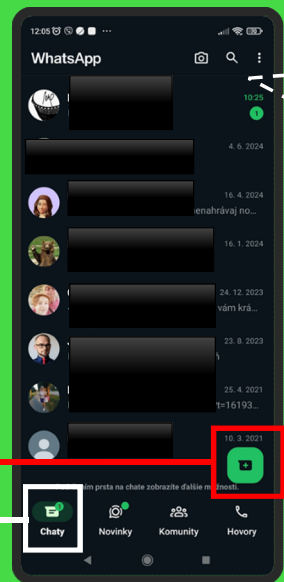
Pridanie kontaktu pomocou nového chatu

1. Otvorte kartu **Chaty**
2. Kliknite na ikonu **Pridať nový kontakt**
3. Kliknite na tlačidlo **Nový kontakt**

4. Zadáajte údaje do formulára **Nový kontakt**

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**

Poznámka: Po kliknutí na tlačidlo **Pridať informácie** (6) sa zobrazí formulár **Vytvoriť kontakt** (7), prostredníctvom ktorého je možné vytvoriť podrobnejší popis kontaktu.



Ako upraviť kontakt?

Kontakty WhatsApp pochádzajú z vášho **adresára**, takže je potrebné ich upraviť **tu**.

1. Otvorte **adresár** vo svojom telefóne (napr. **Telefón**)

2. Kliknite na kontakt, ktorý chcete upraviť (napr. Barna)

3. Kliknite na ikonu **Upraviť**

4. Vykonajte zmenu vo formulári **Upraviť kontakt**

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**

[2]

WhatsApp



Ako vytvoriť čat (chat)?

Čet (z angl. Chat) je vedenie rozhovoru pomocou internetu [5].

1. Otvorte aplikáciu WhatsApp
2. Otvorte kartu Chaty
3. Kliknite na ikonu Pridať chat

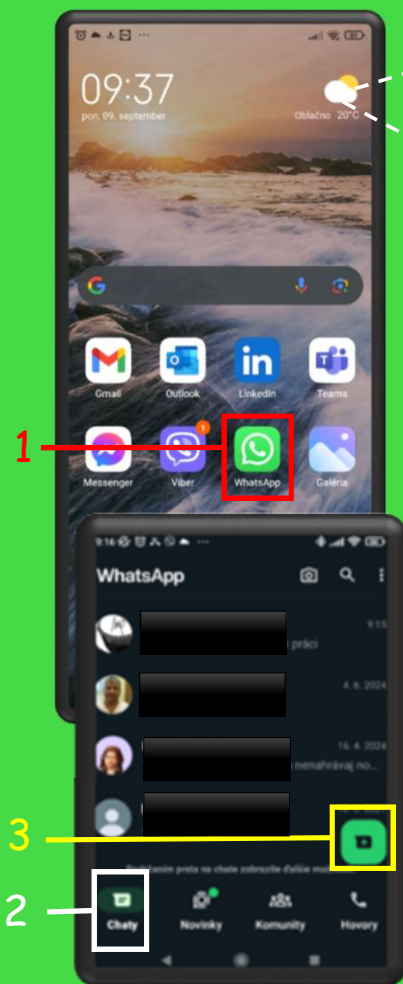
4. Kliknite na ikonu Nový kontakt, vyplňte formulár Nový kontakt (5) a kliknite na tlačidlo Uložiť (6) alebo vyberte kontakt zo zoznamu Kontakty vo WhatsApp (napr. Andrasova) (7)

8. Začnite chatovať s kontaktom (napr. Andrasova)

Poznámka: Kliknutím na ikonu Nová skupina, vytvoríte tzv. skupinový čat. Kliknutím na ikonu Nová komunita, vytvoríte čat pre komunitu.

V oboch prípadoch platí, že najskôr musíte vytvoriť novú skupinu resp. novú komunitu (Pozri: Ako vytvoriť komunitu? Ako pridať skupinu do komunity?)

[2]



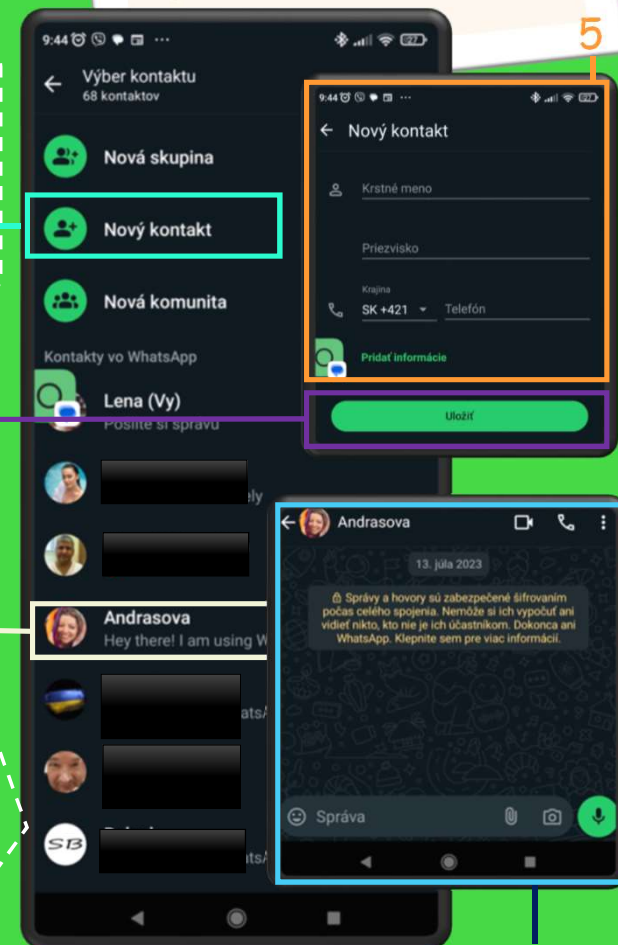
4

6

7

5

8



Ako vymazať čet (chat)?

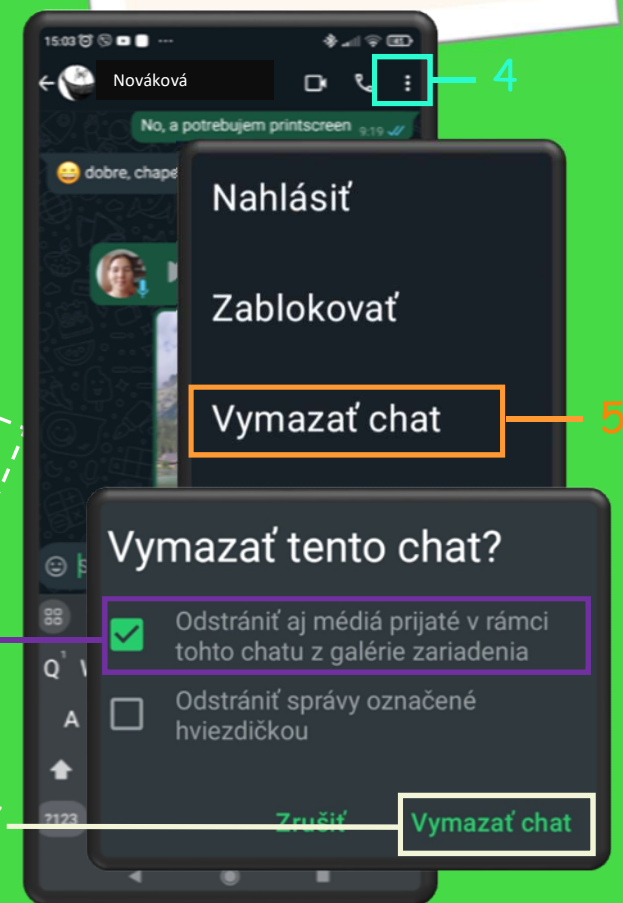
[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte kartu **Chaty**

3. Otvorte individuálny a skupinový chat (napr. Nováková)
4. Kliknite na ikonu **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Vymazať chat**
6. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka **Odstrániť aj médiá prijaté v rámci tohto chatu z galérie zariadenia.**
7. Kliknite na tlačidlo **Vymazať chat**

Poznámka: Vymazať Chat znamená, vymazať všetky správy z chatu. Chat bude naďalej uvedený na karte Chaty.



Ako odstrániť čat (chat)?

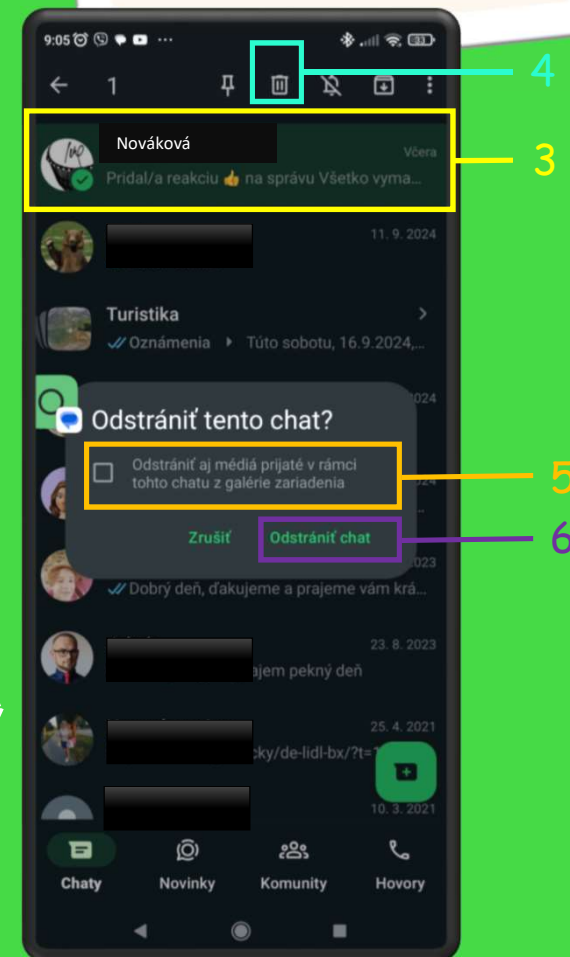
1. Otvorte aplikáciu WhatsApp
2. Otvorte kartu Chaty
3. Podržte prst na individuálnom chate (napr. Nováková)

4. Kliknite na ikonu Odstrániť
5. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka Odstrániť aj médiá prijaté v rámci tohto chatu z galérie zariadenia.

6. Kliknite na tlačidlo Odstrániť chat

Poznámka: Odstrániť Chat znamená, odstránenie chatu z karty Chaty.
Ak chcete odstrániť skupinový chat, najskôr musíte opustiť skupinu.

[2]



Ako zablokovat' čet (chat)?

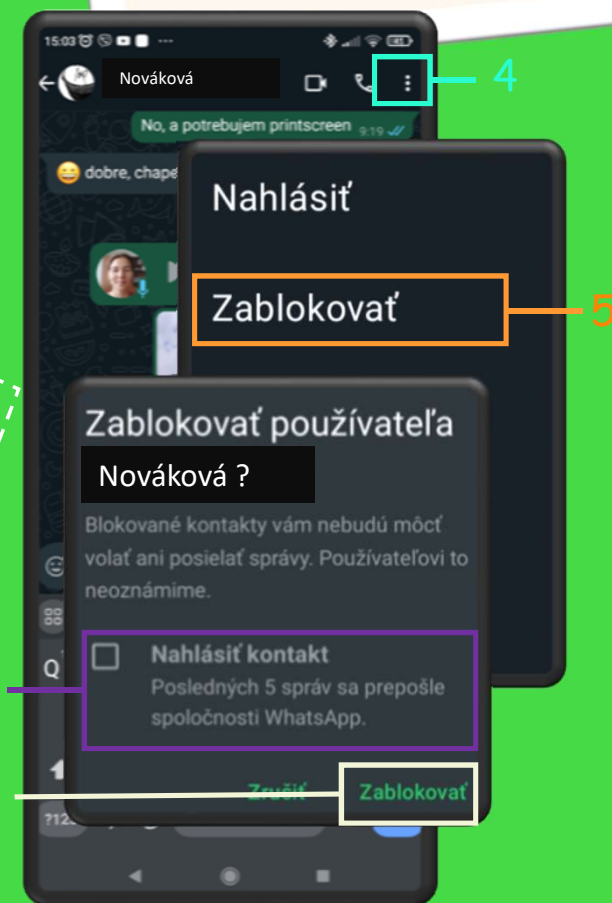
[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte kartu **Chaty**

3. Otvorte individuálny a skupinový chat (napr. Nováková)
4. Kliknite na ikonu **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Zablokovať**
6. V prípade, že komunikácia nebola v súlade s podmienkami používania, je možné nahlásiť chat začiaruknutím políčka **Nahlásiť kontakt**.
7. Kliknite na tlačidlo **Zablokovať**

Poznámka: Zablokovať čet znamená, zablokovat' volania a príjem správ od blokovaného používateľa.



Ako uskutočniť hlasový hovor?

[2]

WhatsApp

1. Otvorte aplikáciu WhatsApp

2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)

3. Kliknite na ikonu Hovory

4. Pre začatie hovoru, kliknite na tlačidlo **Volat'**

5. Pre ukončenie hovoru, kliknite na ikonu **Ukončiť hovor**

1

2

3

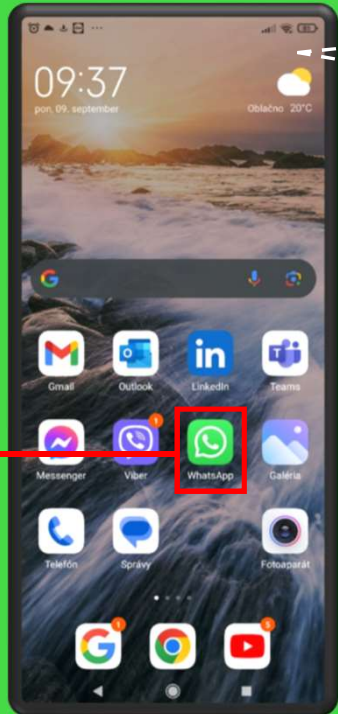
4

5

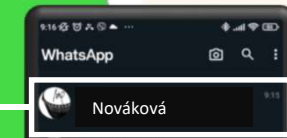
The image shows a sequence of five smartphone screens illustrating the steps to make a voice call on WhatsApp. Step 1: Home screen with WhatsApp icon highlighted. Step 2: Chat list with 'Nováková' selected. Step 3: Chat interface with the voice call icon highlighted. Step 4: 'Začať hlasový hovor?' (Start voice call?) dialog with 'Volat'' (Call) highlighted. Step 5: Active voice call screen with the red hang-up icon highlighted.

Ako poslať textovú správu?

[2]



1. Otvorte aplikáciu WhatsApp



2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)

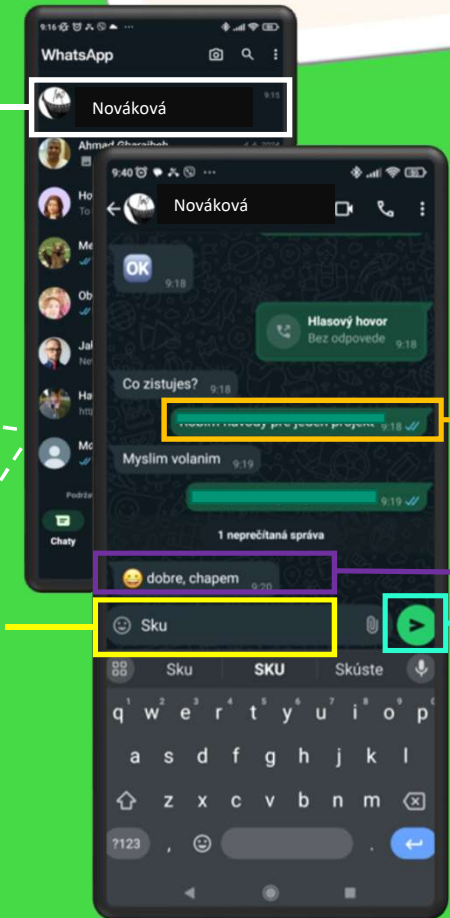
3. Do riadka **Správa**, zadajte text správy

4. Pre odoslanie, kliknite na ikonu **Poslať**

5. Zobrazenie správy, ktorá bola **odoslaná**

6. Zobrazenie správy, ktorá bola **prijatá**

Poznámka: Správa, ktorá bola odoslaná je označená symbolom ✓✓. Prvý symbol označuje potvrdenie o **odoslaní** správy, druhý o jej **doručení**.



Ako odpovedať na konkrétnu správu?

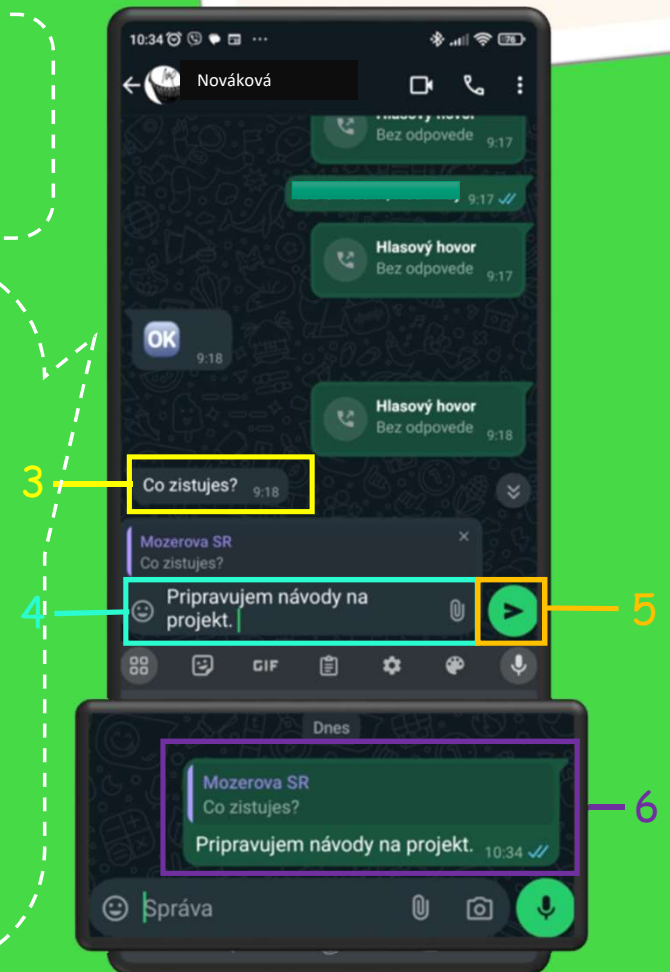
[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)
3. **Potiahnite prstom doprava cez správu**, na ktorú chcete odpovedať
4. Zadaajte text správy (napr. Pripravujem návody na projekt)
5. Kliknite na ikonu **Odoslať**
6. Zobrazenie odpovede na konkrétnu správu v histórii správ

Poznámka: Správa, ktorá bola odoslaná je označená symbolom ✓✓. Prvý symbol označuje potvrdenie o **odoslaní** správy, druhý o jej **doručení**.

Ak chcete **zrušiť** odpoveď pred odoslaním, kliknite na tlačidlo **Zrušiť X** vedľa správy.

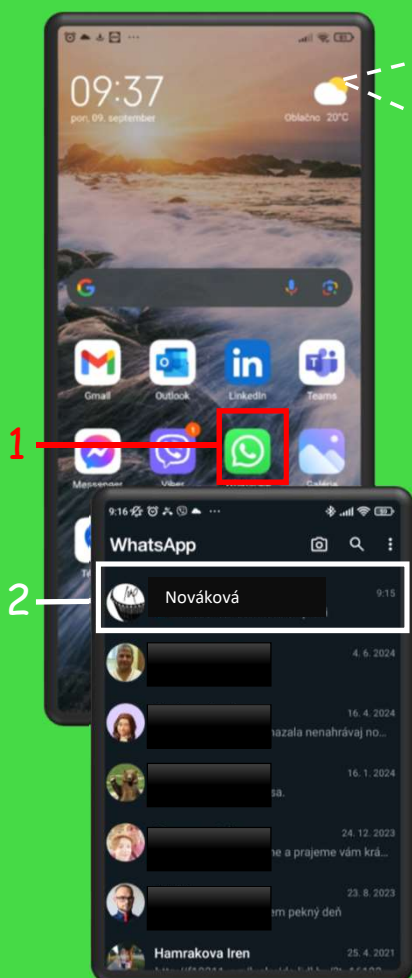


Ako odoslať hlasovú správu?

[2]

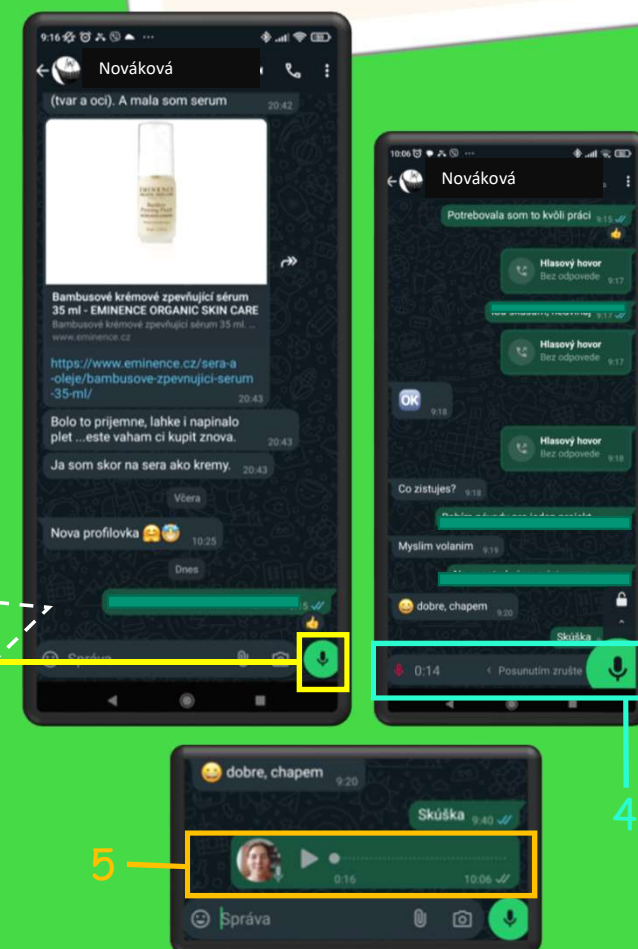


1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)

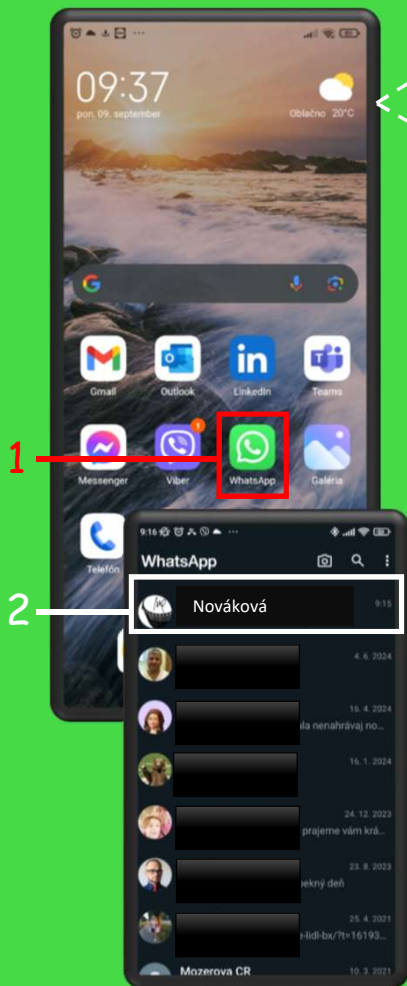


3. Pridržte ikonu **Nahrat hlasovú správu**
4. Zobrazenie nahrávania hlasovej správy
5. Zobrazenie hlasovej správy v histórii správ

Poznámka: Správa, ktorá bola odoslaná je označená symbolom ✓✓. Prvý symbol označuje potvrdenie o **odoslaní** správy, druhý o jej **doručení**.



Ako uskutočniť videohovor?

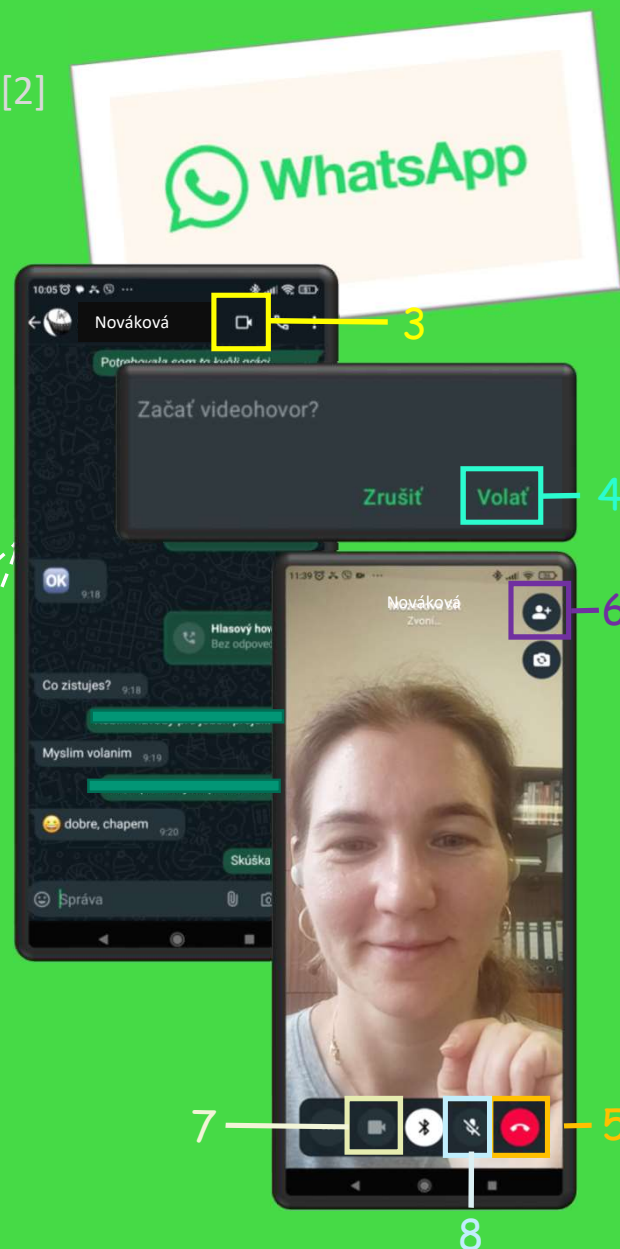


1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)
3. Pre uskutočnenie videohovoru, kliknite na ikonu **Videohovor**
4. Pre začatie videohovoru, kliknite na tlačidlo **Volat'**
5. Pre ukončenie videohovoru, kliknite na ikonu **Ukončiť videohovor**

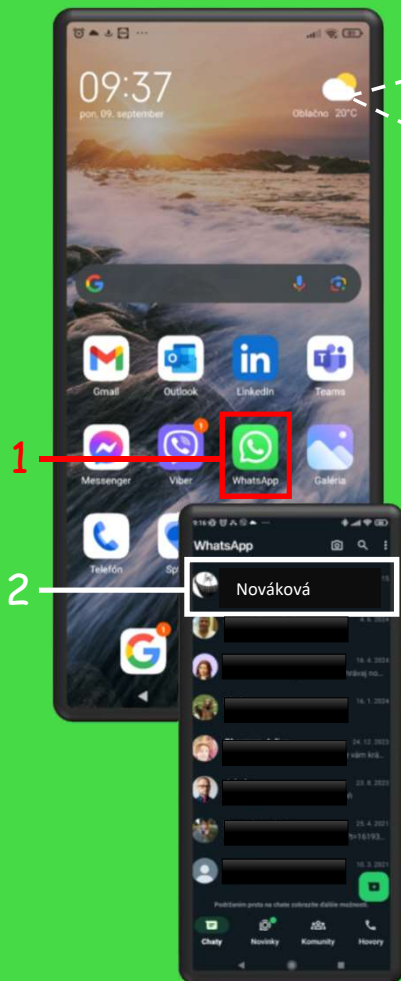
Poznámka: Ak chcete pridať ďalšiu osobu k videohovoru, kliknite na ikonu **Pridať kontakt** (6) a z adresára vyberte kontakt.

Ikona pre vypnutie/zapnutie **kamery** (7) a **mikrofónu** (8).

[2]



Ako odoslať prílohu?

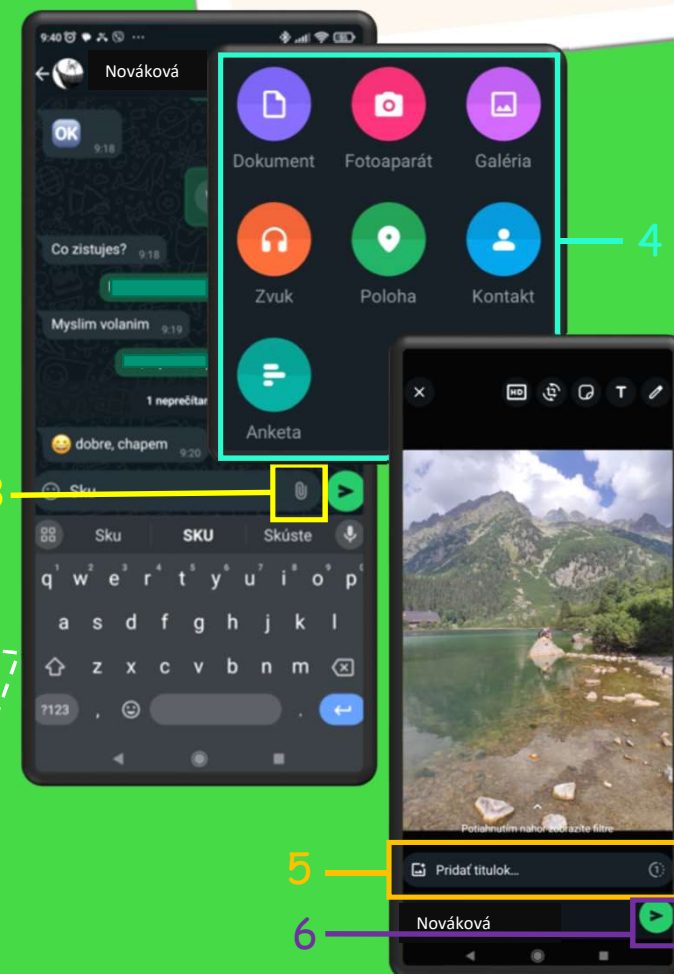


1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Otvorte individuálny alebo skupinový chat (napr. Nováková)

3. Kliknite na ikona **Príloha**
4. Kliknite na jednu z ikon aplikácií (napr. *Galéria*) a vyberte prílohu (napr. fotku)
5. Pridajte titulok (popis)
6. Pre odoslanie, kliknite na ikonu **Odoslať**

Poznámka: Príloha, ktorá bola odoslaná je označená symbolom ✓✓. Prvý symbol označuje potvrdenie o **odoslaní** prílohy, druhý o jej **doručení**.

[2]



Ako vytvoriť komunitu?

[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**

2. Kliknite na tlačidlo **Komunity**

3. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť komunitu**

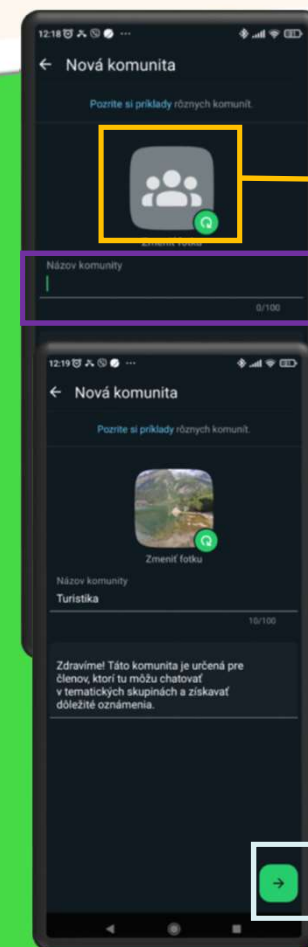
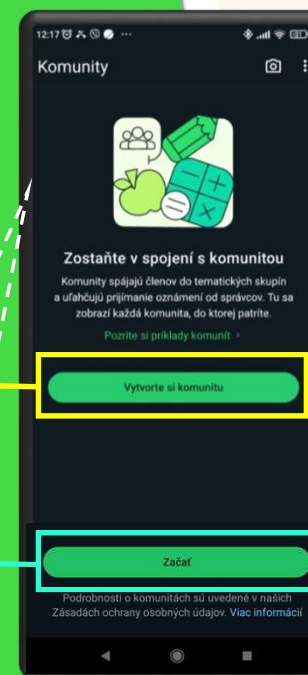
4. Pre vytvorenie komunity, kliknite na tlačidlo **Začať**

5. Zadajte **Názov komunity** (napr. Turistika)

6. Zadajte **foto**

7. Kliknite na ikonu  (Pokračovať)

Poznámka: Komunity WhatsApp spájajú členov do tematických skupín. Komunitu môže vytvoriť ktokoľvek. Môžete vytvoriť nové tematické skupiny alebo pridať existujúce skupiny WhatsApp. Správcovia komunity môžu osloviť členov s dôležitými príspevkami odoslaním **oznámenia**.

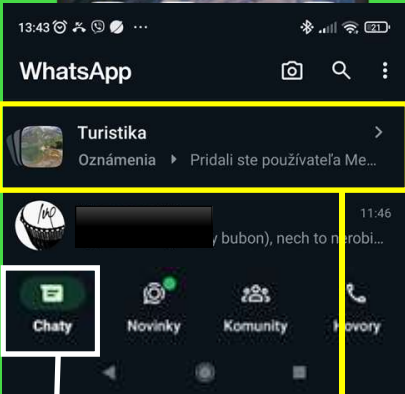
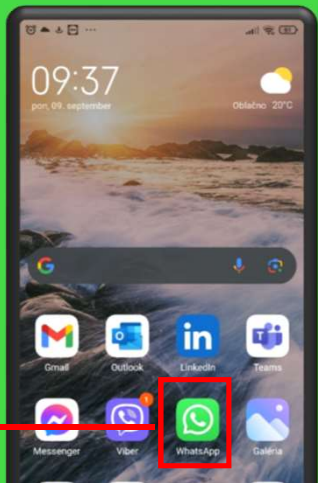


Nastavenia komunity

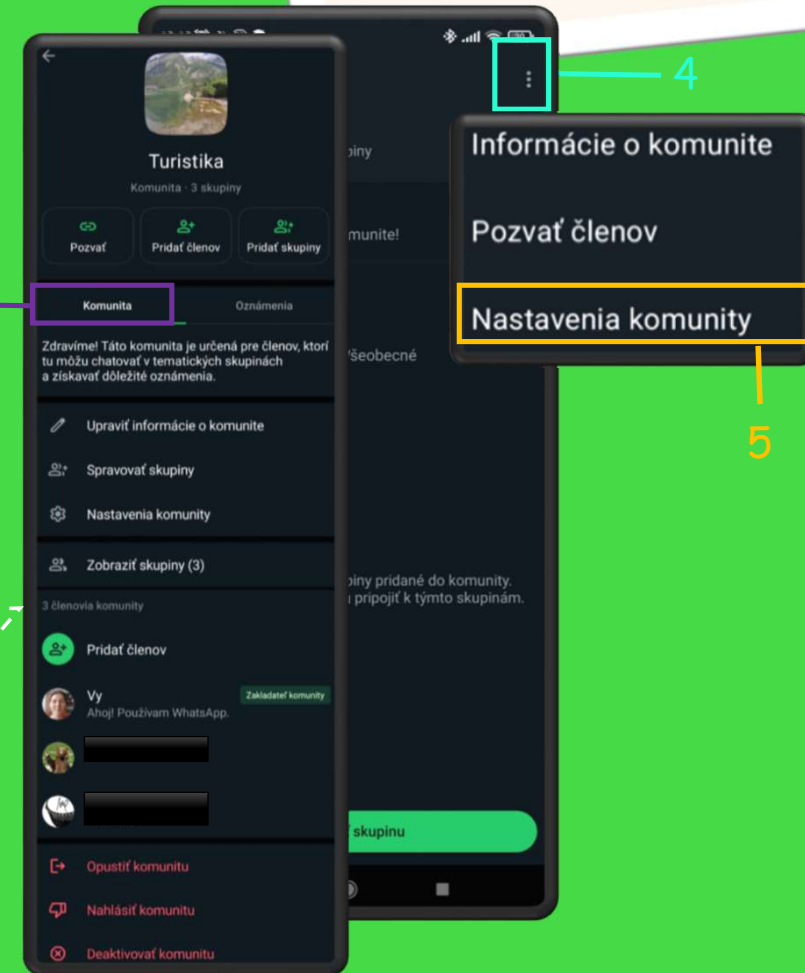
[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Kliknite na ikonu **Chaty**
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)



4. Kliknite na ikonu **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia komunity**
6. Otvorte kartu **Komunita** a nastavte vlastnosti pre komunitu (napr. Turistika), podľa svojich preferencií



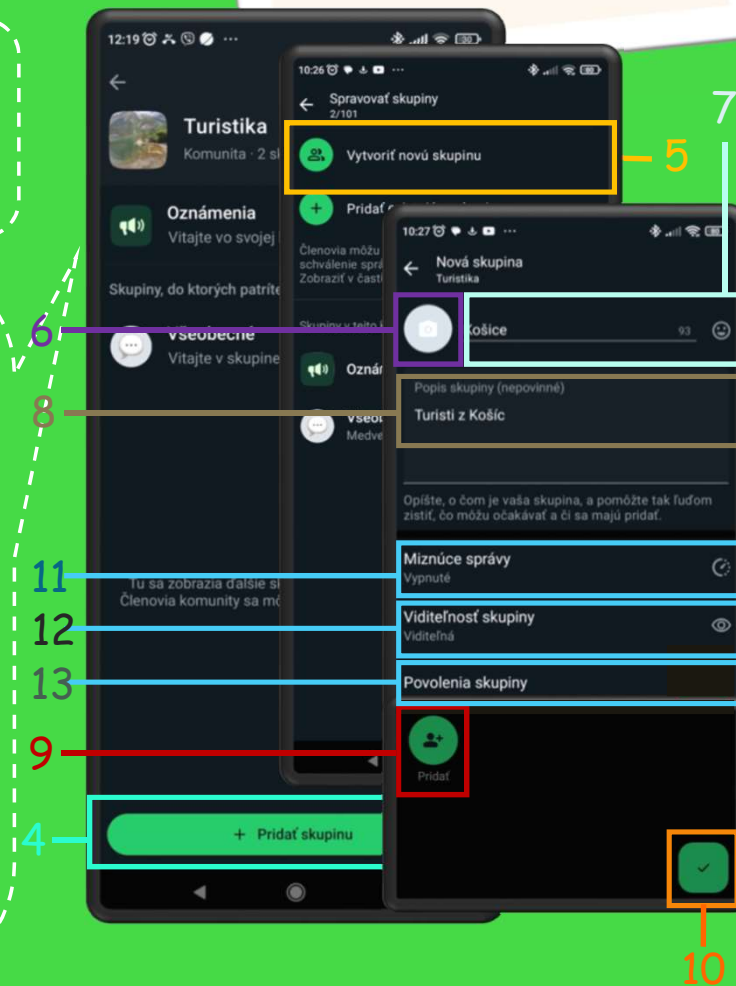
Ako pridať skupinu do komunity?



[2]

1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Kliknite na ikonu **Chaty**
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)
4. Kliknite na tlačidlo **Pridať skupinu**
5. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť novú skupinu**
6. Zadaťte **Avatar**
7. Zadaťte **Názov skupiny** (napr. Košice)
8. Zadaťte **Popis skupiny** (napr. Turisti z Košíc)
9. Pridaťte členov skupiny
1. Kliknite na ikonu **Potvrdiť**

Poznámka: **Miznúce správy** (11) - nastavenie času, po ktorom budú nové správy automaticky odstránené. **Viditeľnosť skupiny** (12) - ak chcete, aby skupina bola viditeľná iba pre pozvaných členov a správcov komunity, zvol'te **Skrýť**. **Povolenia skupiny** (13) - nastavenia pre členov - Upraviť nastavenia skupiny; Posielať správy; Pridávanie ďalších členov a správcov skupiny - Schvaľovanie nových členov.



Ako opustiť skupinu z komunity?



[2]

1. Otvorte aplikáciu WhatsApp
2. Kliknite na ikonu Chaty
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)

5

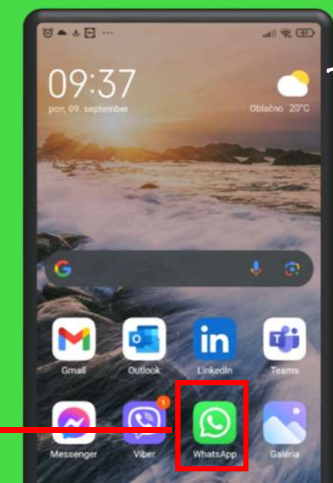
4

6

7

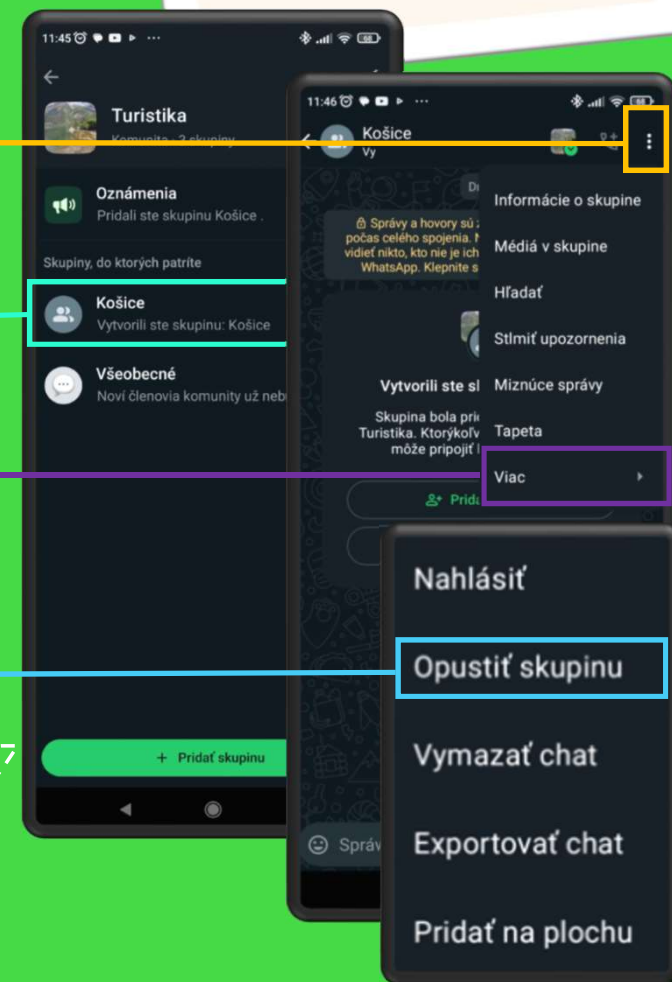
4. Kliknite na ikonu Viac
5. Kliknite na Skupinu (napr. Košice)
6. Kliknite na tlačidlo Viac
7. Kliknite na tlačidlo Opustiť skupinu

Poznámka: Keď opustíte skupinu, bude to oznámené iba správcom skupiny.



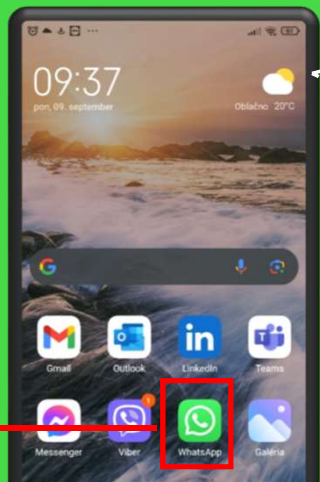
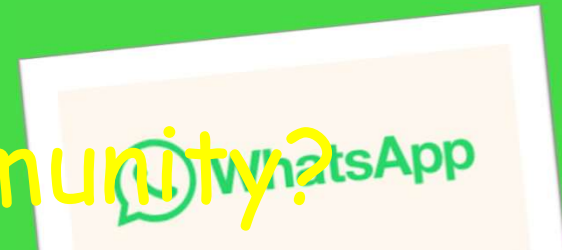
3

2



Ako pozvať/pridať členov do komunity?

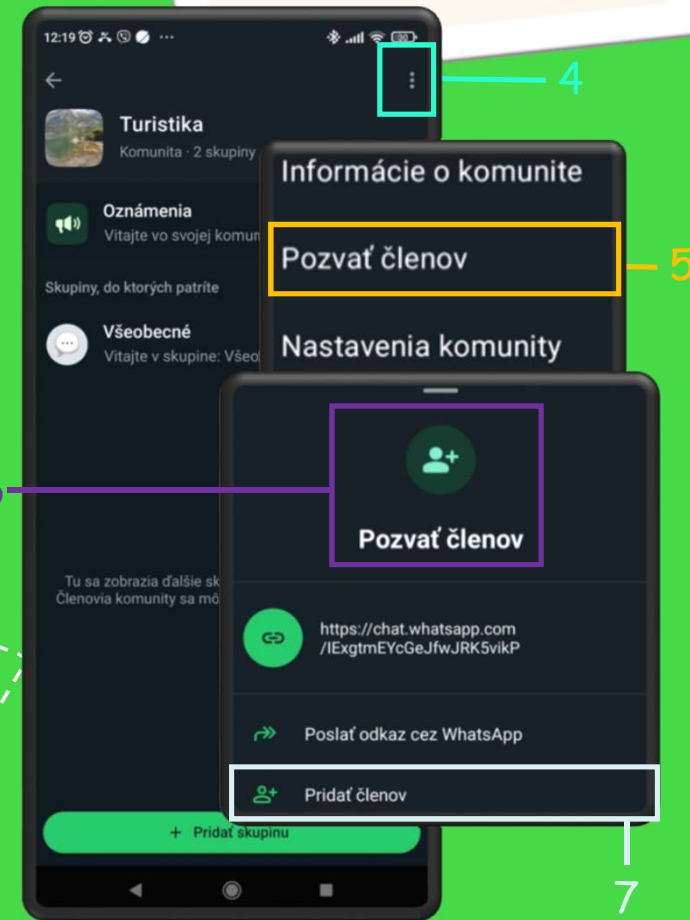
[2]



1. Otvorte aplikáciu WhatsApp
2. Kliknite na ikonu Chaty
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)

4. Kliknite na ikonu Viac
5. Kliknite na tlačidlo Pozvať členov
6. V prípade pozvania členov do komunity, kliknite na tlačidlo Pozvať členov
7. V prípade pridania členov do komunity, kliknite na tlačidlo Pridať členov

Následne z adresára vyberte členov, ktorých chcete pridať do komunity a kliknite na tlačidlo Pridať.



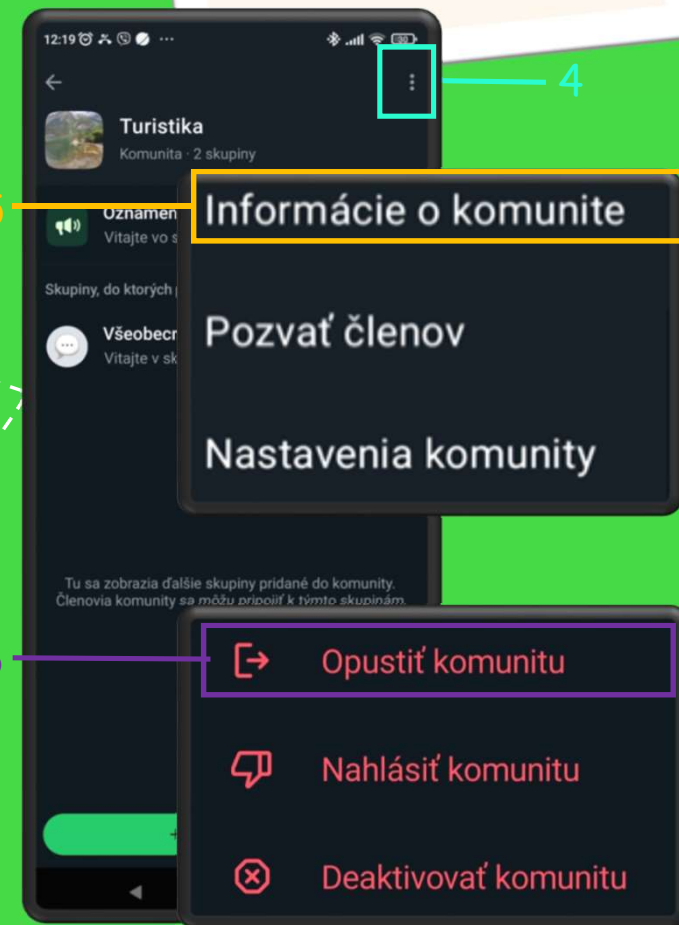
Ako opustiť komunitu?

1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Kliknite na ikona **Chaty**
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)

4. Kliknite na ikona **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Informácie o komunite**
6. Kliknite na tlačidlo **Opustiť komunitu**

Poznámka: Ak opustíte komunitu, na karte **Chaty** uvidíte skupiny, ktoré do danej komunity patrili. S týmito skupinami môžete pokračovať v interakcii okrem **Oznámení** a **Všeobecného chatu**. V prípade, že **deaktivujete** svoj účet WhatsApp, deaktivujú sa aj vaše komunity a skupiny oznámení.

[2]



Ako vytvoriť oznámenia?

[2]

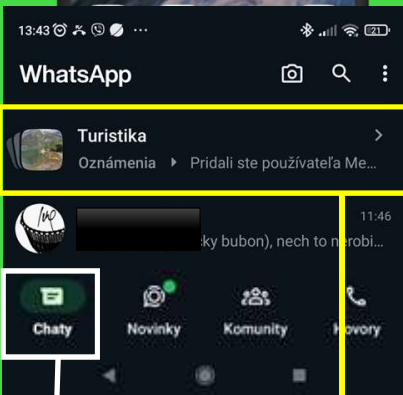
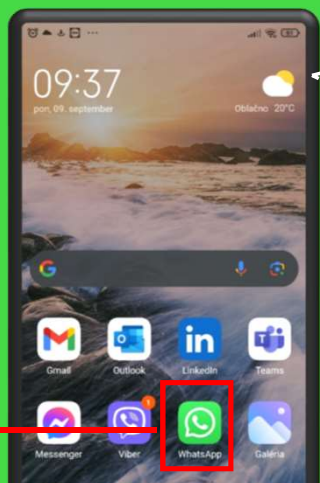


1. Otvorte aplikáciu WhatsApp
2. Kliknite na ikonu Chaty
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)

4. Kliknite na tlačidlo Oznámenia
5. Zadať text správy, vytvorte hlasovú správu alebo priložte prílohu
6. Zobrazenie oznámenie

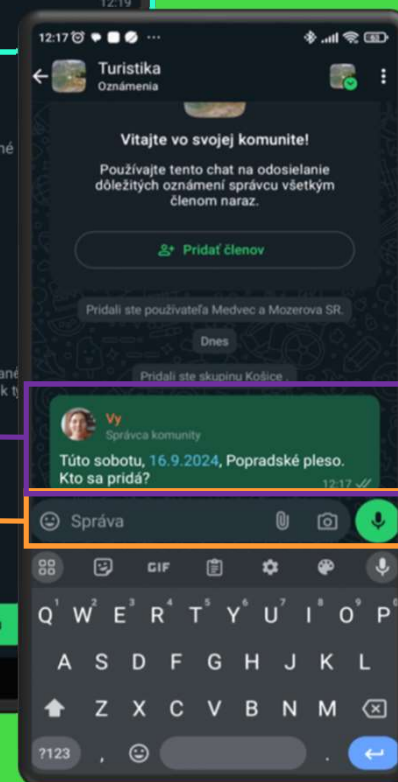
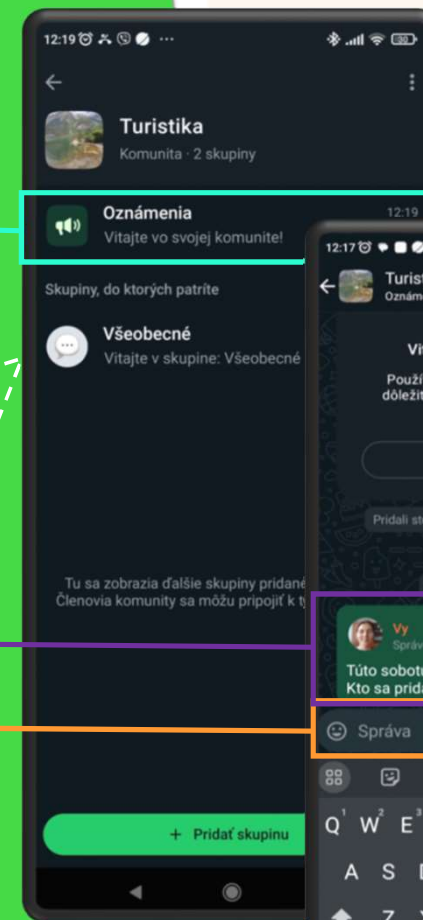
Poznámka: Oznámenia sú správy, ktoré môžu posilať všetkým členom komunity iba správcovia. Člen môže na oznámenia iba reagovať a odpovedať.

Ak opustíte skupinu oznámení, opustíte aj komunitu.



2

3

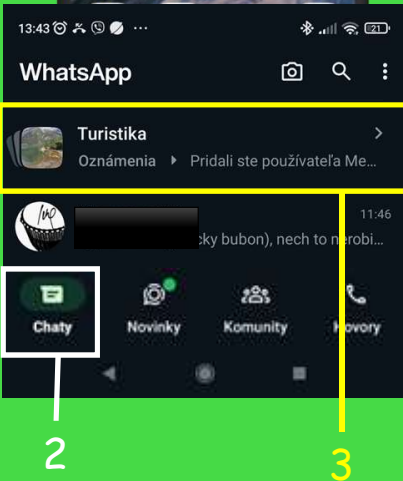
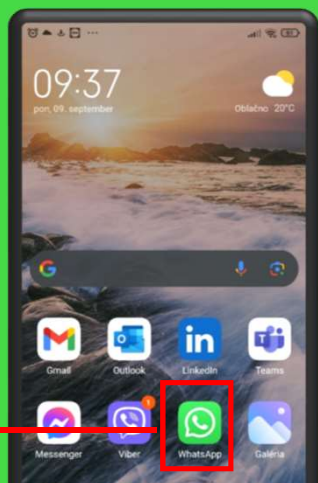


Nastavenia Oznámenia

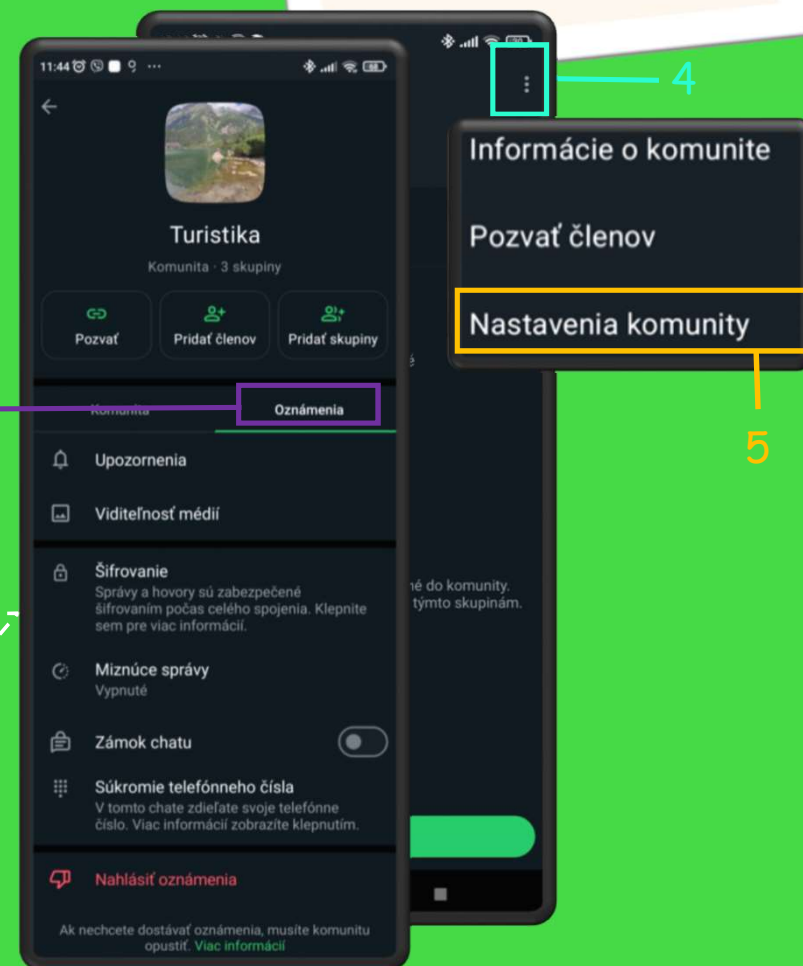
[2]



1. Otvorte aplikáciu **WhatsApp**
2. Kliknite na tlačidlo **Chaty**
3. Kliknite na komunitu (napr. Turistika)



4. Kliknite na ikonu **Viac**
5. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia komunity**
6. Otvorte kartu **Oznámenia** a nastavte vlastnosti pre komunitu (napr. Turistika), podľa svojich preferencií



Použitá literatúra

[1] Vecteezy. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: <https://www.vecteezy.com/png/18930746-whatsapp-logo-png-whatsapp>

[2] Whatsapp.com. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: <https://www.whatsapp.com/privacy>

[3] Wikipedia. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: <https://sk.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>

[4] Whatsapp.com. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: https://faq.whatsapp.com/1150261202542208/?helpref=hc_fnav

[5] Touchit.sk. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: <https://touchit.sk/obchod-play-ma-nove-logo-vsichnete-si-rozdiel/427647>

[2]



Odporúčaná literatúra

[1] WhatsApp. [online]. [2024-09-12]. Dostupné na: https://faq.whatsapp.com/807139050546238/?helpref=hc_fnav&cms_platform=android

[2]



- Všetky práva vyhradené. Tento text ani jeho žiadnu časť nemožno reprodukovat', ukladať do informačných systémov alebo inak rozširovať bez súhlasu majiteľa autorských práv.
- Za odbornú a jazykovú stránku textu zodpovedá autor. Rukopis neprešiel redakčnou ani jazykovou korektúrou.
- Obrázky použité v texte sa viažu k verzii WhatsApp Messenger k dátumu 20-9-2024.